

Eszközszolgáltatás keretében Gemalto TPC IM CC és ID Classic 340 típusú kártyára kiadott tanúsítvány használati útmutatója

Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 és Windows 2003 operációs
rendszeren

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	2
2.	Bevezető	4
3.	A szoftver/hardver korlátozásai	4
4.	Az eszközök beüzemelése.....	5
4.1.	Az eszköz csatlakoztatása a számítógépre.....	5
5.	Kezelő szoftverek letöltése és telepítése.....	5
5.1.	Telepítő csomag letöltése.....	5
5.2.	Telepítés.....	6
5.3.	A telepítés eredménye.....	7
6.	A kezelő szoftver első indítása	8
6.1.	A program indítása.....	8
6.2.	A Gemalto kártyához tartozó PIN-kód megváltoztatása.....	9
7.	Az aláírói tanúsítvány első használatba vétele.....	11
8.	Az eszköz használata	11
9.	Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés	12
9.1.	Az ügyfélmenü használata.....	12
9.2.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe.....	12
9.3.	A tanúsítvány felfüggesztése.....	13
9.3.1.	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	14
9.4.	A tanúsítvány megújítása.....	14
9.4.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	15
10.	Megújított tanúsítvány feltöltése	16
10.1.	Értesítés	16
10.2.	Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből.....	16
10.3.	Tanúsítvány feltöltése a Gemalto eszközre	17
11.	Használat Windows tanúsítványtárat alaphelyzetben nem használó programokból	18
11.1.	A Mozilla Firefox beállítása Gemalto kártya használatához	18
12.	Az eszköz zárolásának feloldása	19

12.1.	Miért is zárolódik az eszköz?	19
12.2.	Honnan tudom, hogy kártyám, eszközem zárolódott?	19
13.	Hibalehetőségek és javításuk	20
14.	Függelék A - Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből.....	21

2. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz szükséges kriptográfiai eszközök (intelligens kártya, kártyaolvasó, eszköz) telepítése, üzembe helyezése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az info@netlock.hu e-mail címen vagy személyesen a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

A telepítő szoftvereket a www.netlock.hu oldal Terméktámogatás / Letöltések menüpontjáról érhetik el. A dokumentáció a csomagon belül található mappákra hivatkozik. A telepítéshez a telepítő csomagot ki kell tömöríteni.

3. A szoftver/hardver korlátozásai

A leírásban kártyatípus megnevezésként a Gemalto ID Classic 340-et használunk. Ez a típus tulajdonságait tekintve megegyezik elődjével, a Gemalto TPC IM CC típusú chipkártyával.

Az Omnikey CardMan 3621 típusú (PIN-pados) kártyaolvasó nem tudja kezelni a chipkártyát, így azzal nem használható.

A Gemalto eszközök használatához ajánlott minimum operációs rendszer követelmény:

Windows XP SP3

Windows Vista SP1

Windows 7

Windows 8

Windows 2003

Figyelem!

Az SHA256 algoritmusú tanúsítványok esetében a fenti frissítések nélkül NEM FOGJA TUDNI HASZNÁLNI tanúsítványát.

Frissítést az alábbi linken érhet el, melyet Internet Explorerből választva néhány kattintással kezdeményezhet.

<http://windowsupdate.microsoft.com>

Figyelem!

A Windows 98 SE, Windows ME, Windows NT és Windows 2000 rendszerek Microsoft támogatása megszűnt ezért azok nem támogatottak.

4. Az eszközök beüzemelése

4.1. Az eszköz csatlakoztatása a számítógépre

Az USB csatlakozós kártyaolvasót a számítógép egyik szabad USB portjába kell csatlakoztatnia. Az USB portot a régebbi gépeken többnyire a gép hátoldalán, újabb gépeken az elején találja meg. Ezt követően helyezze be a chipkártyát megfelelően a kártyaolvasóba.

Ha helyesen csatlakoztatta az eszközt, és az olvasó szoftvere telepítve van, akkor a számítógép bekapcsolása után az eszközön lévő kis zöld visszajelző lámpa villog, majd világít.

Előfordulhat, hogy a kártyaolvasó csatlakoztatása után megjelenik az „Új hardver telepítés varázsló” (New hardware wizard). Ebben az esetben ezt az ablakot zárja le, a telepítésre más módon kerül sor.

5. Kezelő szoftverek letöltése és telepítése

Annak érdekében, hogy tanúsítványait akadály nélkül tudja használni, szükséges a Gemalto kártyához tartozó Classic Client Toolbox program és a hozzá tartozó olvasó driverének legfrissebb verziójának telepítése. Amennyiben az alábbi lépéseket figyelmesen követi, a szoftver újratelepítése nem fog problémát okozni.

Fontos!

Ahhoz, hogy a szoftver telepítését el tudja végezni, feltétlenül „rendszergazdai” jogosultságokkal kell rendelkeznie az adott számítógépen. A rendszergazdai jogosultság azt jelenti, hogy Ön képes a számítógépére szoftvereket telepíteni.

5.1. Telepítő csomag letöltése

1. Indítson el egy internet böngésző programot (pl.: Internet Explorer, Mozilla Firefox)
2. Menjen el weboldalunkra a www.netlock.hu címre.
3. A bal oldali menüsorban keresse meg a Terméktámogatás / Letöltések menüpontot és kattintson rá.
4. A megjelenő oldalon a „Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok” menü alatt keresse meg a Gemalto Classic (TPC IM CC és ID Classic 340) chipkártya és SIM méretű kártya, Gemalto USB olvasóra vonatkozó részt, és kattintson az ott található Telepítő csomag letöltése linkre.
5. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) gombot, majd adja meg a helyet, ahová le szeretné menteni a fájlt (pl.: Asztal – Desktop). Ezzel megtörtént a szoftver letöltése.

5.2. Telepítés

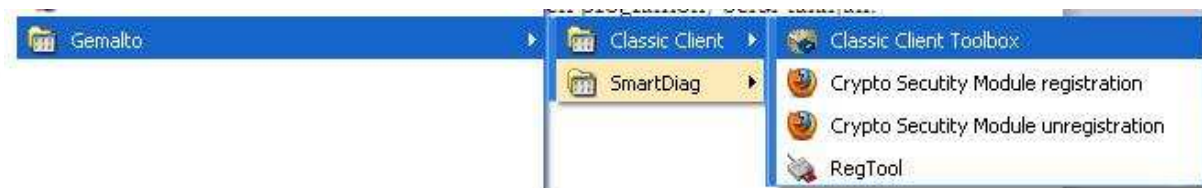
1. Bizonyosodjon meg arról, hogy a chipkártya nincs behelyezve a kártyaolvasóba.
2. Rendszergazdai jogosultsággal futtassa a honlapunkról telepítő fájlt.
3. Válassza ki a telepítés nyelvét, majd kattintson az OK gombra.
4. A telepítő varázsló üdvözlő ablakán kattintson a „Telepítés” gombra.
5. A telepítő automatikusan létrehozza a szükséges fájlokat a számítógépen. Ennek megtörténtéről egy ablakban tájékoztatja a program. Ezen az ablakon kattintson a „Befejezés” gombra.
6. Egy új, megjelenő ablak jelzi, hogy a számítógép újraindítása szükséges a telepítést követően. Ezen az ablakon kattintson az „Igen” gombra: ezzel a számítógép automatikusan újraindul.

Figyelem!

A telepítést követően szükséges a számítógép újraindítása!

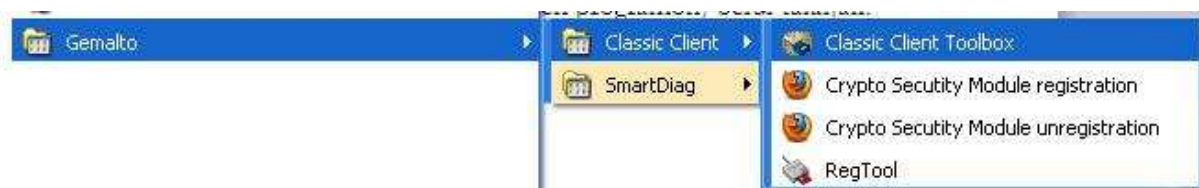
5.3. A telepítés eredménye

A telepítő futtatásával a számítógépen létrejön a Gemalto ID Classic 340 típusú kártya kezelését szolgáló, háttérben futó alkalmazás, valamint az eszköz kezelésére szolgáló Classic Client Toolbox program. Utóbbit a Start -> Programokon (vagy Minden programon) belül a Gemalto mappán belül találja:



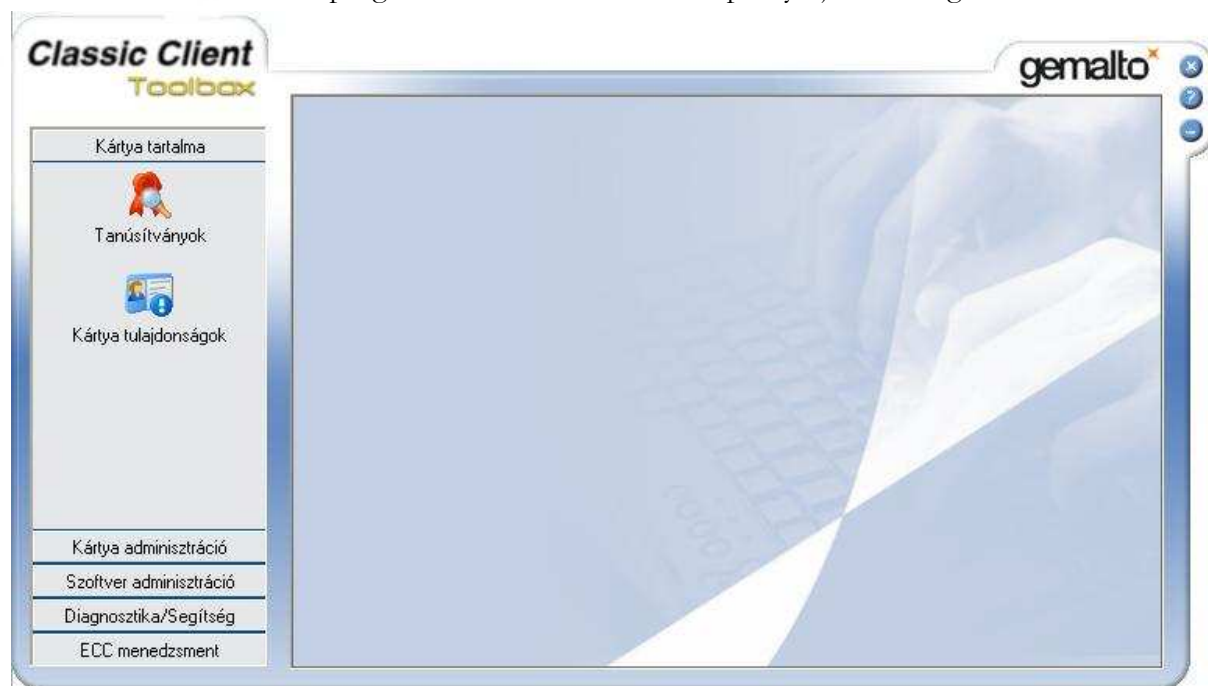
6. A kezelő szoftver első indítása

A magánkulcsok és a tanúsítványok használatba vételéhez a Classic Client Toolbox alkalmazás szükséges, amelyet a **Start menü/Programok/Gemalto/Classic Client** menüpont alatt talál meg.



6.1. A program indítása

A Classic Client Toolbox programot elindítva az alábbi képernyő jelenik meg:



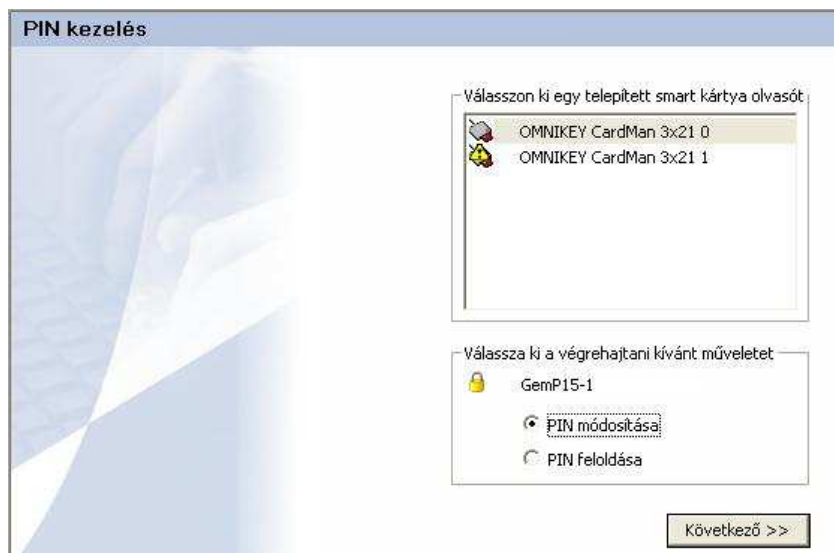
6.2. A Gemalto kártyához tartozó PIN-kód megváltoztatása

A kártyához tartozó **PIN-kártya**, az ún. kezdeti PIN-kódot tartalmazza. Ezt a kódot kérjük, az első használat előtt változtassa meg egy Ön által választott kódra.

1. Helyezze be a kártyát a számítógéphez csatlakoztatott kártyaolvasóba, majd nyissa meg a Classic Client Toolbox programot.
2. A bal oldali részben válassza ki a Kártya adminisztráció részt, majd kattintson a PIN kezelés gombra.



3. Válassza ki a használni kívánt kártyaolvasót. Ezen kívül alul a végrehajtani kívánt műveletnél a PIN módosítása szerepeljen. Ha ez megvan, kattintson a „Következő” gombra.



4. A PIN szekció részben válassza ki a legördülő listából az User-t. A Régi PIN sorba írja be régi PIN kódját, az ezt követő két sorba (Új PIN és Új PIN megerősítése) pedig adja meg az ezentúl használni kívánt, új PIN kódot. Ha ez megvan, kattintson a „PIN módosítása” gombra.



The screenshot shows a web form titled "PIN szekció". It contains a dropdown menu with "User" selected. Below it are three input fields: "Régi PIN" (with "xxxxxxx" as a placeholder), "Új PIN" (with "xxxxxxx" as a placeholder), and "Új PIN megerősítése" (with "xxxxxxx" as a placeholder). There is a checkbox labeled "PIN változtatás kikényszerítése" which is currently unchecked. At the bottom is a button labeled "PIN módosítása".

Figyelem!

Az új **PIN-kódnak 6 számjegynek kell lennie**, és nem lehet ún. gyenge PIN kód (pl. 0000, 1234, 9999, stb.). A változtatás után az eszköz, kártya használatához már ezt a PIN-kódot kell megadnia.

A **kód háromszori hibás megadása**, illetve a kezdeti PIN-kód **megváltoztatásakor háromszori hibás próbálkozás** esetén az eszköz, kártya zárolt állapotba kerül és a **továbbiakban nem használható**.

Zárolt állapotnak a feloldására csak a hitelesítés-szolgáltató jogosult, ezért ilyen esetben vegye fel a kapcsolatot a NetLock Kft. ügyfélszolgálatával.

Bármikor, mielőtt az eszköz, kártya kikerülne az Ön ellenőrzése alól, az eszközön, kártyán található magánkulcsokhoz tartozó tanúsítványokat fel kell függesztetnie. (Erről egy későbbi fejezetben olvashat részletesen.)

7. Az aláírói tanúsítvány első használatba vétele

Ön a Gemalto kártyát előre generált aláírói kulcsokkal és feltöltött tanúsítvánnyal kapta kézhez. Ez azt jelenti, hogy a teljes tanúsítvány az eszközön található.

A tanúsítvány használatba vételéhez személyes átvétel szükséges. Abban az esetben, ha így kapta meg az eszközt, akkor a fent ismertetett driverek telepítésén és a PIN megváltoztatáson kívül nincs teendője, tanúsítványa aktív, használható.

Amennyiben nem ily módon vette át az eszközt (pl. kézbesítési megbízott által jutott el Önhöz) akkor kérjük, hogy aktiválás végett keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 40 22 55 22 telefonszámon.

8. Az eszköz használata

Amennyiben kártyán tárolt digitális aláírását kívánja használni, úgy a tanúsítványválasztóban ki kell majd választania. Előzetesen nem szükséges bármilyen beállítást is végrehajtania, a Windows tanúsítványtárban automatikusan megjelenik a tanúsítvány.

A kiválasztást követően szükséges a chipkártyához tartozó PIN kód megadása. Ezt az alábbi ablakban tudja megtenni:



Helytelen PIN kód megadásáról az alábbi üzenet tájékoztatja:



9. Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

9.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítványkérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

9.2. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

Az ügyfélmenübe bejelentkezni a www.netlock.hu oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

Minősített tanúsítvány esetén (Q osztály) a Bejelentkezés a minősített rendszerbe linkre.

Fokozott tanúsítvány esetén (A, B, és C osztály) Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A baloldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



9.3. A tanúsítvány felfüggesztése

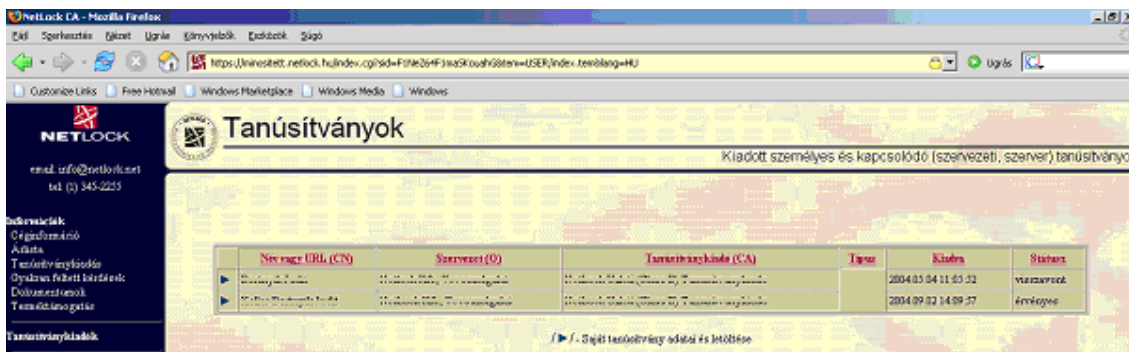
Elektronikus tanúsítványait, akár csak bankkártyáját, gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenüün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

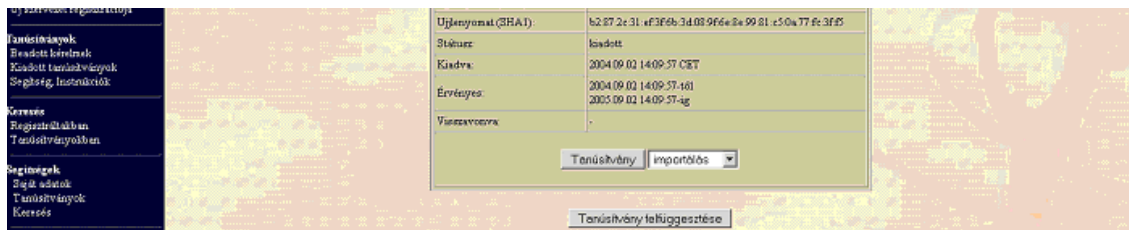
A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe, és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



Név (CN, C=HU)	Szervezet (O)	Tanúsítványkód (CA)	Típus	Kiadás	Statusz
...	2004.05.04 11:05:32	Érvényes
...	2004.09.02 14:09:57	Érvényes

3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



Ujlesztés (SHA1)	62872c31ef3f6b3d039f6e2e9981e50a77fc3f85
Statusz	kiadott
Kiadás	2004.09.02 14:09:57 CBT
Érvényes	2004.09.02 14:09:57-01 2005.09.02 14:09:57-04
Visszavont	

Tanúsítvány felfüggesztése

B.) E-mail-ben munkaidőben (9:00–17:00) az info@netlock.hu e-mail címen jelezhet.

C.) Telefonon 0 – 24 órában a (40) 22-55-22 telefonszámon jelezhet.

9.3.1. Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közzismertté az Interneten.

Ha tanúsítványát felfüggesztette, és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.

9.4. A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejáró tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.

9.4.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

Minősített tanúsítványkiadók esetén (SHA 256 Q Legal) esetén:

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is, melynek díjszabásáról az alábbi oldalon tájékozódhat: Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

10. Megújított tanúsítvány feltöltése

A tanúsítvány kiadása után annak a kártyára töltése is szükséges lehet.

10.1. Értesítés

A tanúsítvány kiadásáról értesítést kap a tanúsítványban szereplő e-mail címre. A levél tárgy mezőjében „Tanúsítványa elkészült” közlés fog szerepelni.

10.2. Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből

A tanúsítvány letöltésének lépései:

1. Látogasson el böngészőjével a www.netlock.hu oldalra, majd jelentkezzen be a fokozott, vagy minősített ügyfélmenübe, annak megfelelően hogy milyen osztályú a tanúsítványa.
2. A bejelentkezés után válassza a Kiadott tanúsítványok menüpontot, és keresse meg a frissen kiadott tanúsítványt.

Amennyiben nem tudja ügyfélmenü bejelentkező nevét és/vagy jelszavát, úgy az alábbi módon férhet hozzá tanúsítványához:

- Nyissa meg valamely internetböngészőjével az alábbi oldalt:

<https://www.netlock.hu/index.cgi?lang=HU&tem=ANONYMOUS/kereses/tanusitban.tem>

- A „Név vagy URL (CN):” sorba írja be a tanúsítvány tulajdonosának nevét (titulus nélkül, nagy kezdőbetűkkel), a „Szervezet” és az „Email” sort pedig hagyja üresen. Adja még meg a kis képen látható négy karaktert, majd kattintson a „Keresés a kiadott tanúsítványokban” gombra.

3. A listában az elől található kis háromszögre kattintva kapja meg a tanúsítvány részleteit.

A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.

4. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a „mentés fájlba” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
5. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) pontot és kattintson az OK gombra. Mentse el a fájlt olyan helyre, ahol később megtalálja.

Kérelmező	kérelmező neve
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Minosített Kozjegyzoi (Class QA) Tanusitvanykiado
Típus	Személyes végfelhasználói
Név	tanúsítványban szereplő név
Országkód	HU
Város	megadott város
Megye	
Szervezet	
Egység	
Email	megadott e-mail cím
Státusz	kiadott
Sorszám	megújított tanúsítvány sorszáma
Kiadva	2005.05.06 13:50:48
Érvényes	2005.05.06 13:50:48-tól 2006.05.06 13:50:48-ig
Viszavonva	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="mentés fájlba"/>	

10.3. Tanúsítvány feltöltése a Gemalto eszközre

A megújítás során kiadott tanúsítvány feltöltéséhez hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Számítógépén futtassa a C:\Program Files\NETLOCK Gemalto Classic Eszközszolgáltatás v1.0\GemaltoClassicCertReg\GemaltoClassicCertReg.exe állományt.
(64 bites rendszereken: C:\Program Files(x86)\NETLOCK Gemalto Classic Eszközszolgáltatás v1.0\GemaltoClassicCertReg\GemaltoClassicCertReg.exe)

Ugyanezt a folyamatot eléri a Start menü -> Programok -> NetLock Gemalto Classic Eszközszolgáltatás -> Kiadott tanúsítvány feltöltése kártyára (GemaltoClassicCertReg) menüpont alatt is.

2. Az első ablakon a tájékoztatás elolvasása után csatlakoztassa a Gemalto eszközt, majd nyomjon Ok gombot.
3. A következő ablakban keresse meg a letöltött tanúsítványát, majd válassza ki azt.
4. Amikor a gép kéri, adja meg a PIN kódot.
5. A tanúsítvány sikeres feltöltéséről üzenet tájékoztat.

Ezzel a tanúsítvány feltöltése megtörtént.

Figyelem!

A feltöltés után az eszközt, kártyát ki kell húzni, majd vissza kell helyezni ahhoz, hogy tanúsítvány regisztrálódjon a gépbe és használható legyen.

11. Használat Windows tanúsítványtárat alaphelyzetben nem használó programokból

Amennyiben más, Windows tanúsítványtárat nem használó programokból, mint például Firefox vagy Thunderbird szeretné használni a tanúsítványát, szükséges, hogy beállítsa azt.

Az ilyen beállításokhoz alkalmazásonként külön dokumentáció készül.

11.1. A Mozilla Firefox beállítása Gemalto kártya használatához

A Mozilla Firefox saját tanúsítványtárat használ, illetve alapesetben nem kezel kriptográfiai eszközöket. Ezért azok használatához az alábbi PKCS#11 driver beállítását kell megtenni.

1. Indítsa el a Mozilla Firefox böngészőt, majd válassza az alábbiakat:
Eszközök > Beállítások > Speciális (Haladó) > Titkosítás > Adatvédelmi eszközök
2. A megjelenő ablakban válassza a Betöltés opciót, Adjon nevet e betölteni kívánt állománynak (Javasolt: Gemalto Classic), majd az alábbi elérésen tallózza be a megfelelő DLL-t.
32 bites rendszeren: C:\Program Files\Gemalto\Classic Client\BIN\gclib.dll
64 bites rendszeren: C:\Program Files(x86)\Gemalto\Classic Client\BIN\gclib.dll
3. Az OK gomb megnyomásával tudja menteni a beállítást. Ezt követően a böngésző képes lesz a kártya kezelésére.

12. Az eszköz zárolásának feloldása

Figyelem!

Amennyiben eszköze zárolódott, azt a NetLock Kft. székhelyére (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.) kell eljuttatnia a zárolás feloldásához.

12.1. Miért is zárolódik az eszköz?

Az eszköz zárolódása az elektronikus aláíró eszközök egyik védelmi vonala az illetéktelen hozzáférésekkel szemben. Az oka, hogy az eszköz elvesztése esetén ne lehessen próbálkozásokkal kitalálni a PIN kódot, majd érvényes aláírást létrehozni.

Az aláíró eszközök jellemző második védelmi vonala, hogy az zárolás feloldásához használt PIN kód többszöri rontása esetén véglegesen, vissza nem állíthatóan zárolódik, mely után az eszköz használhatatlanná válik. Ennek oka, hogy az ún. Unblokk PIN (SO PIN) nem ismerete esetén azt se lehessen próbálgatásokkal kitalálni.

Ez utóbbi miatt szükséges az eszköz zárolásának feloldását nagyon figyelmesen végezni.

12.2. Honnan tudom, hogy kártyám, eszközöm zárolódott?

- Amennyiben rossz PIN kódot ad meg, úgy az alábbi hibaüzenet jelentkezik:



- Amennyiben egymást követő három alkalommal rossz PIN kódot ad meg úgy, hogy a helytelen próbálkozások között nem adja meg helyesen a PIN kódot, úgy a kártya letiltódik:



13. Hibalehetőségek és javításuk

- **Nem világít a kis lámpa az olvasón, eszközön olvasón.**

Ellenőrizze a csatlakozót!

Ha rendben vannak, és az eszköz nem működik, akkor a port kivezetések nincsenek csatlakoztatva a számítógép alaplapjára vagy hibás az eszköz.

- **Nem tudok telepíteni, mert a gép azt mondja, hogy adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**

Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és így próbálja meg a telepítést, vagy szóljon a rendszergazdájának.

- **A kártyám zárolt állapotba került.**

Valószínűleg többször adott meg rossz PIN-kódot az eszközhöz. Ennek az állapotnak a feloldására csak a hitelesítés-szolgáltató jogosult, ezért ilyen esetben az eszközt vissza kell juttatnia a NetLock Kft.-hez. Ne feledkezzen meg az eszközön található magánkulcsokhoz tartozó tanúsítványok felfüggesztéséről (ld. a jelen tájékoztató megfelelő pontját).

- **Eltűnt az eszközöm, vagy az a gyanúm, hogy más is használhatta.**

Ebben az esetben intézkedjen a kártyán található tanúsítványok azonnali felfüggesztéséről. Ennek lépéseit a megfelelő fejezet tárgyalja.

- **Az eszköz szoftver nem működik megfelelően**

Ellenőrizze, hogy a legfrissebb verzió van-e telepítve a szoftverből a gépen. A legfrissebb verziót mindig a www.netlock.hu weboldalon a Letöltés menüpont alatt találja.

Az újra telepítésnél fontos, hogy a chipkártyát távolítsa el a kártyaolvasóból.

A fentiek betartása azért fontos, mert az alkalmazások által telepített DLL fájlok használatban lévők, zároltak lehetnek, és teljes törlésük az eltávolítás után csak az újraindításkor törölődnek. Amennyiben viszont nem törölődtek le maradéktalanul, az új verzió telepítője nem telepíti azt megfelelően.

14. Függelék A - Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből

Tanúsítványát Gemalto eszközön már feltöltve kapta meg.

Azonban szüksége lehet arra, hogy az eszközön meglévő tanúsítványát letöltse. Ennek lépéseit az alábbiakban találja meg.

A tanúsítvány letöltésének lépései:

1. Látogasson el böngészőjével a www.netlock.hu oldalra, majd jelentkezzen be a fokozott, vagy minősített ügyfélmenübe, annak megfelelően hogy milyen osztályú a tanúsítványa.
2. A bejelentkezés után válassza a Kiadott tanúsítványok menüpontot, és keresse meg a frissen kiadott tanúsítványt.

Kérelmező	kérelmező neve
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Minosített Kozjegyzoi (Class QA) Tanusitvanykiado
Típus	Személyes végfelhasználói
Név	tanúsítványban szereplő név
Országkód	HU
Város	megadott város
Megye	
Szervezet	
Egység	
Email	megadott e-mail cím
Státusz	kiadott
Sorszám	megújított tanúsítvány sorszáma
Kiadva	2005.05.06 13:50:48
Érvényes	2005.05.06 13:50:48-tól 2006.05.06 13:50:48-ig
Visszavonva	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="mentés fájlba"/>	

Amennyiben nem tudja ügyfélmenü bejelentkező nevét és/vagy jelszavát, úgy az alábbi módon férhet hozzá tanúsítványához:

- Nyissa meg valamely internetböngészőjével az alábbi oldalt:
<https://www.netlock.hu/index.cgi?lang=HU&tem=ANONYMOUS/kereses/tanusitban.tem>
 - A „Név vagy URL (CN):” sorba írja be a tanúsítvány tulajdonosának nevét (titulus nélkül, nagy kezdőbetűkkel), a „Szervezet” és az „Email” sort pedig hagyja üresen. Adja még meg a kis képen látható négy karaktert, majd kattintson a „Keresés a kiadott tanúsítványokban” gombra.
3. A listában az elől található kis háromszögre kattintva kapja meg a tanúsítvány részleteit.

A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.

1. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a „mentés fájlba” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
2. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) pontot és kattintson az OK gombra. Mentse el a fájlt olyan helyre, ahol később megtalálja.