

TAO ELEKTRONIKUS KITÖLTŐ RENDSZER GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

1. **kérdés:** 2012/13-es évadban adtunk be sportfejlesztési programot, van felhasználónevünk és jelszavunk. Használhatjuk ezeket belépéshez a 2013/14-as évad adatlapja esetében is?

1. **válasz:** A 2012/13-as évad esetében nem kell regisztrálnia azon sportszervezeteknek, amelyeknek beküldött sportfejlesztési programja van a 2012/13-es évadban.

2. **kérdés:** Tanácsadóként több sportszervezet sportfejlesztési programját is kitöltjük. Lehet-e ugyanazzal a felhasználónévvel, e-mail címmel regisztrálni?

2. **válasz:** A sportszervezetek egyedi azonosítója a regisztrációkor megadott adószám és felhasználónév, tehát ugyanazzal az adószámmal csak egyszer lehet regisztrálni, azonos adószámmal való regisztráció esetén a rendszer hibát ír ki. Tanácsadó szervezetek esetében érdemes a sportszervezet nevéből generálni felhasználónevet. Regisztráció során ugyanazon e-mail cím megadása viszont lehetséges.

3. **kérdés:** Regisztráláskor miért nem fogadja el az adószámomat a rendszer?

3. **válasz:** Regisztráció során az adószámot Önnek folytonosan kell beírni, a kötőjelek elhagyása nélkül, 11 karaktert kell beírni. A kötőjeleket a 11 karakter beírása után automatikusan beírja a rendszer.

4. **kérdés:** Regisztrálás után nem kaptam meg a felhasználónevemet, jelszavamat vagy az aktiváló linkemet. Mi történt? Mi a teendő?

4. **válasz:** Elképzelhető, hogyha levelező programot (Outlook, Thunderbird, Outlook Express) használ, akkor a levélszemét mappába tette a program az e-maileket, ha webes felületű levelezőprogramot használ (freemail, citromail, gmail, hotmail stb.), akkor is érdemes a levélszemét vagy spam mappát megnézni, továbbá kiszolgáltól függően akár fél órát is igénybe vehet az e-mailek megjelenítése. Ha ezek közül egyik megoldás sem vezetett sikerre, akkor kérjük, jelezze felénk problémáját.

5. **kérdés:** Mi a teendő, ha elfelejtettem vagy kitöröltem a jelszót tartalmazó e-maileket?

5. **válasz:** A következő linkre kattintva tud új jelszót igényelni a felhasználóneve és jelszava segítségével: <http://mlszkerelem.globalsoftware.hu/kerelem2013/jelszocserere> . Továbbá a bejelentkező képernyő alatt található „Elfelejtett jelszó” gombra kattintva is megteheti új jelszó igénylését.

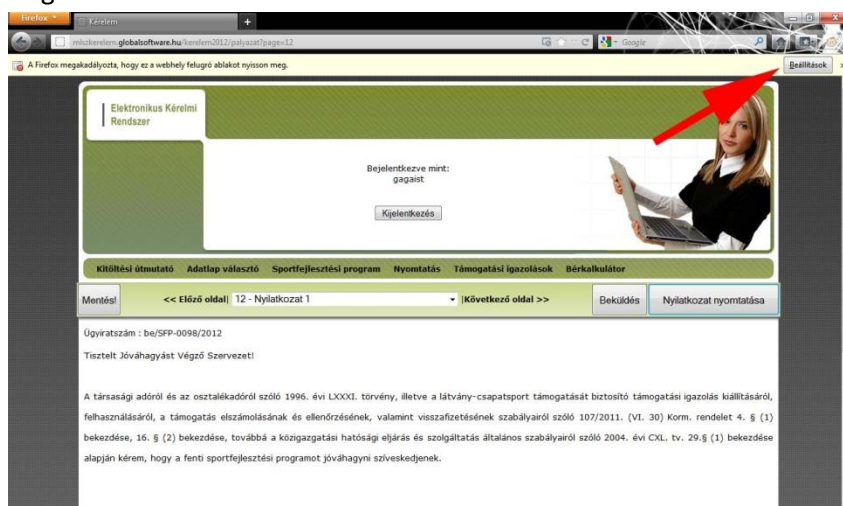
6. **kérdés:** Google Chrome böngészőt használok és a következőt írja ki a rendszer: „A Chrome böngésző sajátossága miatt a nyomtatás hibásan megy végbe, így nem javasoljuk ezen böngésző használatát!”. Mi a teendőm?

TAO ELEKTRONIKUS KITÖLTŐ RENDSZER GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

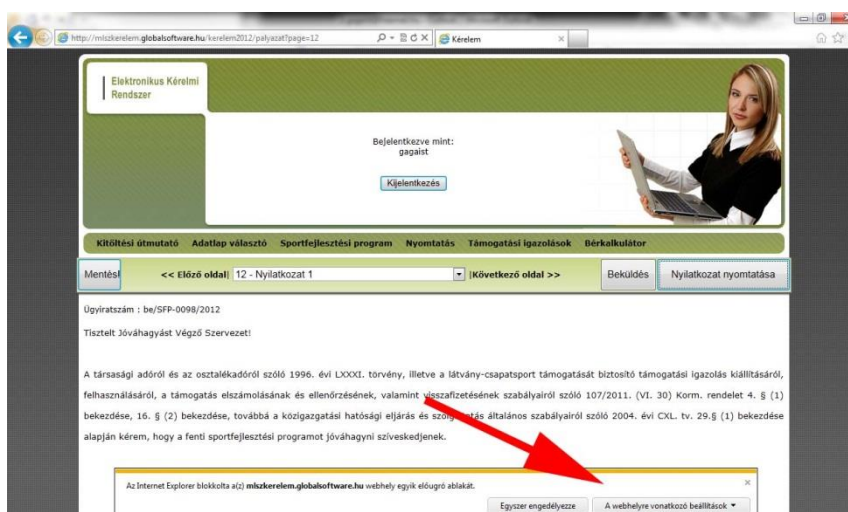
6. **válasz:** Sajnos a Google Chrome fejlesztői a böngésző legfrissebb változatában olyan fejlesztést hajtottak végre, ami nem kompatibilis a nyomtatáshoz szükséges algoritmus végrehajtásával, így kérjük, hogy használja a Mozilla Firefox vagy az Internet Explorer legfrissebb változatát! [Mozilla Firefox letöltése](#), [Internet Explorer letöltése](#).

7. **kérdés:** A nyomtatás gombra kattintva nem történik semmi, nem tudok nyomtatni.

7. **válasz:** Valószínűleg le vannak tiltva, nincsenek engedélyezve a felugró ablakok a böngészőjében. Mozilla Firefox esetén a piros nyíllal jelölt „Beállítások gombra, majd a „Felugró ablakok engedélyezési innen: mszkerelem.globalsoftware.hu” szövegre kattintva engedélyezheti a nyomtatást. Amennyiben nem jelenik meg ez az információs sáv, a Firefox „Beállítások” menüpont, „Tartalom” fülén található „Felugró ablakok tiltása” pont elől kell a pipát kivenni vagy pedig a „Kivételek...” gombra kattintva manuálisan is megadhatja az mszkerelem.globalsoftware.hu oldalt kivételként.



Internet Explorer esetén az oldal alján megjelenő piros nyíllal jelzett „A webhelyre vonatkozó beállítások” gombra, majd a „Mindig engedélyezze” feliratra kattintva engedélyezheti a felugró ablakokat.



TAO ELEKTRONIKUS KITÖLTŐ RENDSZER GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Amennyiben nem jelenik meg ez az információs sáv, a jobb felső sarokban található „fogaskerék” ikonra kattintva, az „Internetbeállítások” menüpontban található „Adatvédelem” fül „Előugró ablakok blokkolásának bekapcsolása” szöveg előtt található pipát kell kivenni vagy a „Beállítások” gombra kattintva manuálisan is hozzáadhatja az mlszkerelem.globalsoftware.hu oldalt a kivételekhez.

8. kérdés: A „Nyomtatás” menüpontra kattintva csak pizskozatot tudok nyomtatni, pedig beküldtem a kérelmet. Miért nem tudom pizskozat felirat nélkül kinyomtatni a sportfejlesztési programot?

8. válasz: Mivel az idei szezontól kezdődően az elektronikus kapcsolattartás életbe lépett, ezért csak pizskozatot enged nyomtatni a rendszer.

9. kérdés: Egyes táblázatokban miért nem lehetséges egyes helyekre értékeket beírni?

9. válasz: A sportfejlesztési program táblázataiban szürke háttérrel jelzett mezők, cellák kitöltése nem lehetséges, mivel azokban a cellákban a rendszer automatikusan számolja az értékeket. Önnek csak a fehér háttérrel jelzett cellákat kell kitöltenie.

10. kérdés: Bizonyos esetekben a legördülő menük miért nem tartalmaznak választható értékeket?

10. válasz: Egyes legördülő menük tartalma egy előzőleg kitöltendő táblázatból tölti be az értékeket. Amennyiben az a táblázat, melyből az adatokat tölti be a legördülő menü, nem tartalmaz értékeket, értelemszerűen nem tud a rendszer ott értékeket megjeleníteni. Ha ugyanazon az oldalon belül található ez a legördülő lista, illetve a legördülő lista alapjául szolgáló táblázat, az alapul szolgáló táblázat kitöltése után kattintson a „Mentés” gombra, így frissül a legördülő lista tartalma.

11. kérdés: Beküldés után miért jelenik meg piros keret bizonyos helyeken?

11. válasz: A beküldés után lefut egy ellenőrző algoritmus, mely formailag és ahol lehetséges rendelet által meghatározott szabályok alapján ellenőrzi számszakilag is a sportfejlesztési programokat. A piros keret tehát valamilyen hibát jelez. A hiba típusáról információt úgy kaphat, hogy az egér kurzorját a keret felé vagy a kereten belülre mozgatja és egy pillanatra megállítja az egeret.

12. kérdés: Nem tudom beküldeni a sportfejlesztési programot, mert hiába nem kértünk valamelyik jogcímre támogatást, piros kerettel jelzi a rendszer, hogy kötelező kitölteni az adott mezőket. Mi a teendő ilyenkor?

12. válasz: Előfordulhat, hogy a kérelem kitöltésekor közben bizonyos jogcímekhez tartozó táblázathoz új sort adtak, viszont nem töltötték ki azt. Mivel a rendszer ezt úgy érzékeli, hogy az adott táblázat adott sorába akart írni a kitöltő adatot, viszont nem tartalmaz adatot, felhívja a

TAO ELEKTRONIKUS KITÖLTŐ RENDSZER GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

figyelmet, hogy az adott sor kötelezően kitöltendő. Az üres sort tehát az „Utolsó sor törlése” vagy a sor végén található piros X gombra kattintva lehet kitörölni.

13. kérdés: Miért keretezi be beküldés után a rendszer a 3. oldalon található jogcímválasztó gombokat?

13. válasz: A rendszer a 3. oldalon a jogcímválasztásnál akkor jelez hibát, ha van olyan jogcím, amelynél az adott oldalon töltött ki adatot, viszont az adott jogcímet a 3. oldalon nem pipálta be vagy olyan jogcím is be van pipálva, amelyhez nem írt be semmilyen adatot sem. Nézze meg, hogy az adott jogcímre, ha nem igényelt támogatást, akkor mindegyik táblázatból az összes sor legyen kitörölve az „Utolsó sor törlése” vagy a sor végén található piros X gombbal!

14. kérdés: Postai úton is be kell küldenem a sportfejlesztési programot?

14. válasz: Nem, beküldés után elektronikus aláíró eszközét kell használnia. További tudnivalókat itt talál: <http://www.mlsz.hu/wp-content/uploads/2013/03/sfp-Tajekoztato.pdf>

15. kérdés: Az igazgatási szolgáltatási díjat milyen bankszámlaszámra kell befizetnem?

15. válasz: A sportfejlesztési program beadásakor csak a sportfejlesztési programhoz kapcsolódó, nagyobb összegű igazgatási szolgáltatási díjat kell befizetnie. Az utaláson közleményében kérjük feltüntetni a sportfejlesztési program ügyiratszámát, valamint a sportszervezet nevét, továbbá kérjük Önöket, hogy a sportszervezet számlájáról utalják el az igazgatási szolgáltatási díj összegét!

- Magyar Labdarúgó Szövetség esetén: 10300002-10473718-49020341
 - Magyar Kosárlabdázók Szövetsége esetén: 10300002-20316431-70143285
 - Magyar Jégkorong Szövetség esetén: 11703006-20077576
-

16. kérdés: Miért kell 0-val feltölteni bizonyos táblázatokat? Miért nem tudja automatikusan a rendszer 0-val feltölteni azokat a mezőket?

16. válasz: Mivel kötelezően kitöltendő mezőkről van szó és a rendszer a kötelezően kitöltendő adatokat beküldéskor ellenőrzi, hogy ki vannak-e töltve, ezért alapértelmezettként 0-t nem írhatunk be előre, mert akkor értelemszerűen az adott mező már nem lesz üres. Ha pedig alapértelmezettként 0-val lennének feltöltve az adott mezők és azt ellenőrizzük, hogy a kötelezően kitöltendő mezőkben 0-tól eltérő érték szerepel-e, akkor a problémát az okozza, hogy vannak olyan mezők, amelyekhez adott sportszervezet épp 0-t írna be.

17. kérdés: Egyszerű adatlapot töltök ki, viszont a táblázat nem összegzi a beírt adatokat. Mi lehet a probléma?

TAO ELEKTRONIKUS KITÖLTŐ RENDSZER GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

17. válasz: A rendszer akkor összegzi az adatokat, amennyiben az összes szerkeszthető mező (fehér háttér) ki van töltve. Amennyiben valamelyik jogcímre nem igényel támogatást, oda 0-t kell írni. Miután minden mező tartalmaz valamilyen értéket, a rendszer összesíti az adatokat, melyek megjelennek a releváns táblázatokban.

18. kérdés: A 8. oldalon az utánpótlás-nevelés feladatainak részletezésénél nagyon lassú a rendszer. Mi a teendő?

18. válasz: Valószínűleg Ön nem a legfrissebb az Internet Explorer vagy Mozilla Firefox böngészőt használja. Lehetőség szerint leginkább az elektronikus kérelmi rendszert Mozilla Firefox böngészővel használja. [Mozilla Firefox letöltése](#), [Internet Explorer letöltése](#)
